



Ontario College Quality Assurance Service

Service de l'assurance de la qualité des
collèges de l'Ontario

PAUSE QUALITÉ

Bienvenue au bulletin de nouvelles de SAQCO

Votre fenêtre derrière les coulisses avec les
nouvelles sur la qualité, les mises à jour, les
ressources et bien plus !

Bulletin de nouvelles #21 – avril 2024

DANS CETTE ÉDITION

- Une dédicace du SAQCO
- Transition PAMAQC
- Un appel pour des anecdotes
- Groupes de travail - mise à jour
- SPIEQAA et ÉÉMAQCO
- Amélioration de l'outil AA du SVTC
- Mise à jour sur les médias sociaux
- Ressources et sessions

Visitez notre site web! www.ocqas.org Écrivez-nous au cvs@ocqas.org

Une dédicace du SAQCO



Le printemps se pointe le bout du nez et il semble que les développeurs de programmes et le personnel chargé de l'assurance qualité bondissent de l'avant ! Le SAQCO est constamment impressionné par la créativité dont font preuve les collègues pour répondre aux demandes de l'industrie. Il est clair pour nous que les collègues écoutent ce que dit l'industrie. Nous entendons souvent des échos de grande satisfaction de la part des étudiants et des employeurs et c'est pourquoi nous souhaitons dédier ce numéro à vous, les personnes extraordinairement talentueuses dans les collèges qui font de ces excellents programmes, une réalité. Cette réponse professionnelle ne soutient pas seulement le développement économique, mais elle renforce également les liens sociaux et favorise une main-d'œuvre diversifiée et qualifiée.

On vous lève notre chapeau!

Le PAMAQC passe de 5 à 6 ans

L'examen quinquennal de l'année dernière a entraîné une modification au calendrier du PAMAQC, soit un délai de 5 ans à un délai de 6 ans entre les années d'audit. Bien qu'il s'agisse d'une excellente nouvelle, il n'est pas aussi facile de faire passer tous les collèges à une rotation de 6 ans; cela nécessite une phase de transition. Lors du prochain cycle d'audits, les collèges entameront cette transition. Cela signifie que certains collèges continueront avec le calendrier de 5 ans, et que d'autres passeront à 6 ans. Veuillez prendre note du calendrier ci-dessous afin de vous assurer que vous êtes au courant de l'année du prochain audit.

| 2025-2026 | 2026-2027 | 2027-2028 | 2028-2029 | 2029-2030 | 2030-2031 |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| CONF | LOYT | DURH | CAMB | LAMB | BORE (6) |
| STCL | NIAG | FLEM | SAUL | MOHA (6) | CONS (6) |
| ALGO | SENE | SHER | FANS (6) | NORT (6) | LACI (6) |
| GRBR | SLAW | HUMB (6) | CENT (6) | CANA (6) | GEOR (6) |

SPIEQAA est en pleine effervescence!

- En novembre 2022, le Comité des présidents (CdP) a demandé au Service d'assurance qualité des collèges de l'Ontario (SAQCO) de rendre les normes de pratique de l'éducation internationale (NPEI) vérifiables dans le cadre d'un projet pilote.
- Le SAQCO a travaillé avec un comité directeur et un groupe de travail, dans des délais très serrés, pour créer un modèle vérifiable que nous avons appelé Standards of Practice for International Education Quality Assurance Audit (SPIEQAA) (*traduction : audit en assurance de la qualité des NPEI*), qui a été approuvé par le CdP en mai 2023.
- Lors de cette même réunion (mai 2023), le CdP a demandé au SAQCO d'élaborer, sur la base d'une étude des synergies et des redondances, une recommandation sur la possibilité et la manière d'intégrer l'audit des NPEI dans le Processus d'audit en matière d'assurance qualité des Collèges (PAMAQC) existant dans le secteur.
- Le SAQCO a travaillé en étroite collaboration avec les trois collèges pilotes pour préparer et réaliser les audits au cours de l'automne 2023.
- Les auditeurs ont fourni à chaque collège des recommandations pour améliorer leurs directives et processus d'assurance qualité liés aux exigences du SPIEQAA.
- Une fois les projets pilotes terminés, le SAQCO a recueilli les commentaires des collèges, des auditeurs et des participants.
- Les rapports finaux des trois collèges pilotes ont été approuvés en février 2024 par le conseil d'administration du SAQCO.
- Le SAQCO a utilisé tous les commentaires recueillis au cours du processus pilote, sa connaissance du PAMAQC, de SPIEQAA et du système des collèges publics de l'Ontario pour élaborer un processus d'audit qui intégrerait à la fois le PAMAQC et le SPIEQAA.
- En réponse à la demande de la CdP, le SAQCO propose un nouveau modèle appelé Examen et évaluation en matière d'assurance de la qualité des collèges de l'Ontario (ÉÉMAQCO).

Visitez notre site web! www.ocqas.org Écrivez-nous au cvs@ocqas.org



Floraison du projet pilote : EÉMAQCO

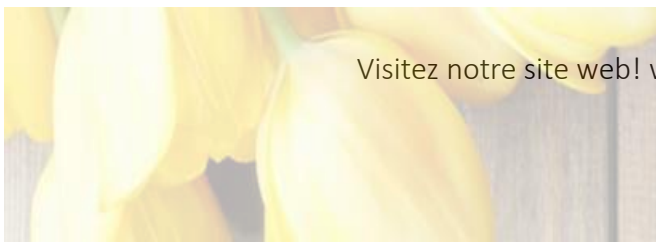
- Le SAQCO est fier des résultats obtenus dans le cadre de la mise en œuvre du projet SPIEQAA l'année dernière et des enseignements qui en ont été tirés. Nous avons relevé le défi qui nous a été lancé par le CdP en mai 2023, à savoir étudier les moyens d'intégrer les normes de pratique de l'éducation internationale (NPEI) dans le processus d'audit en matière d'assurance qualité des collèges (PAMAQC) existant dans le secteur.
- Le SAQCO a consacré beaucoup de temps à l'examen des options et s'est efforcé de reconnaître le caractère unique de chaque modèle, de reconnaître les synergies, d'éliminer les redondances et de supprimer les domaines dans lesquels les collèges ont fait preuve de maturité au cours des dix dernières années.
- Le SAQCO est convaincu que l'EÉMAQCO est le bon modèle pour amener le système des collèges de l'Ontario à un niveau de qualité supérieure en répondant aux besoins suivants :
 - les besoins des étudiants à l'intérieur et à l'extérieur de la salle de classe;
 - le projet de loi 166;
 - les recommandations du rapport de l'auditeur général (février 2021);
 - les appels à l'action de la commission de vérité et réconciliation.

Le nouveau modèle EÉMAQCO :

- est ample et détaillé, tout en étant délimité.
- combine deux processus d'audit en un seul.
- est conçu pour être gérable pour les collèges, les auditeurs et le personnel du SAQCO.
- intègre le retour d'expérience du projet pilote SPIEQAA et de l'examen quinquennal du PAMAQC réalisé en 2022/2023.
- est basé sur les bonnes pratiques internationales en matière d'assurance qualité.

Le SAQCO ne peut que se réjouir de cette nouvelle floraison !

Visitez notre site web! www.ocqas.org Écrivez-nous au cvs@ocqas.org



Amélioration de l'outil AA du SVTC

Nous sommes heureux d'annoncer quelques nouvelles améliorations de l'outil AA du SVTC.

Les utilisateurs ne seront plus bloqués indéfiniment lorsqu'un autre utilisateur est en train d'éditer le programme. À 23 heures, la session de tout utilisateur en train d'éditer un programme se terminera automatiquement. Cette mesure sera utile lorsqu'une personne ne se déconnecte pas d'une soumission et part en vacances ou doit s'absenter du collège pendant un certain temps. Comme vous pouvez l'imaginer, ce problème s'est posé chaque été dans quelques collègues.

Le processus de recherche des programmes et codes MFCU n'est plus dépendant des lettres minuscules et majuscules utilisées, ce qui améliore la fonctionnalité de recherches de programmes apparentés.

Nous voulons connaître vos anecdotes

Dans le monde de l'assurance qualité, la perspective, l'information et le soutien de l'industrie sont essentiels pour offrir des programmes à jour et pertinents, en plus d'aider les étudiants à devenir des membres actifs de la société.

Les membres des Comités consultatifs de programmes (CCP) représentent des personnes réseautées qui peuvent parler des tendances actuelles, des compétences requises et des engagements continus dans leurs domaines respectifs ainsi que de leurs impacts sur la société. Ils fournissent des informations précieuses sur ce que les employeurs recherchent. Les enseignants et les concepteurs de programmes traduisent ces connaissances en expériences et partenariats qui peuvent être incorporés dans le programme d'études afin de mieux préparer les étudiants au marché du travail actuel, tout en les exposant au service communautaire et à la responsabilité sociale.

Visitez notre site web! www.ocqas.org Écrivez-nous au cvs@ocqas.org

Nous entendons souvent parler des approches créatives utilisées par les programmes afin de mettre à profit les informations qui leur sont offertes par leurs CCP. Ce n'est pas une pratique mondiale courante. Bien que l'industrie soit importante au développement de programmes, l'utilisation des CCP sur une base régulière n'est pas commune.

Nous aimerions recevoir des histoires à partager avec d'autres agences sur la façon dont les collèges de l'Ontario utilisent leurs CCP; non seulement pour maintenir leurs programmes à jour et pertinents, mais aussi pour identifier les opportunités qui auront un impact sur la contribution sociétale des étudiants. Des histoires telles que les journées d'urgence qui regroupent diverses professions et au cours desquelles un scénario fictif permet aux étudiants de vivre une situation d'urgence réaliste, ou des opportunités telles que celle du programme de techniques policières où les étudiants se portent volontaires pour assurer la sécurité lors d'une parade de Noël, tout comme les programmes qui s'impliquent dans des campagnes de collecte de fonds.

Cette connexion encourage les étudiants à devenir des membres actifs de la société, ce qui est devenu de plus en plus important dans le cadre du soutien à la santé mentale, afin d'établir un sentiment d'appartenance communautaire. La satisfaction de donner ainsi que les perspectives d'emploi est une combinaison gagnante appliquée par les collèges, ce qui favorise la réussite des étudiants pendant et après leurs études.

Besoin d'observateurs

L'observation d'audits peut être une excellente opportunité de développement professionnel ! Nous avons actuellement un poste d'observateur pour un audit en octobre 2024 ainsi que d'autres postes pour 8 audits éventuels. Venez joindre l'équipe d'audit dans cette aventure instructive. Consultez le [calendrier](#) pour choisir l'audit en fonction de vos disponibilités et faites-nous parvenir votre demande par courriel à cvs@ocqas.org.

Visitez notre site web! www.ocqas.org Écrivez-nous au cvs@ocqas.org

Mise à jour sur les médias sociaux

Nous cherchons à entrer en contact avec vous ! Tout le monde ne devrait-il pas savoir combien de travail est consacré à la qualité des programmes et des collègues? Karen, notre stratège en médias sociaux, a des idées créatives et percutantes pour relier le SAQCO aux médias sociaux des collègues afin de souligner l'ampleur du travail accompli par ces derniers en matière de qualité. Certains établissements ont déjà commencé à participer, et vous verrez bientôt nos messages partagés ! Faites-nous savoir si vous souhaitez vous connecter avec nous à l'adresse cvs@ocqas.org .

Groupes de travail – mise à jour

Le groupe de travail et d'information sur le projet pilote SPIEQAA a terminé ses travaux. Nous attendons maintenant les réactions de l'ensemble du système pour les présenter au CdP en mai. Ce groupe a tenu le SAQCO vigilant avec des commentaires et des conversations qui ont grandement influencé la création du modèle EÉMAQCO.

Le groupe de travail SACQO Franco a vraiment aidé le SAQCO à découvrir les lacunes et les erreurs dans les versions françaises de notre documentation, de notre outil d'application de programme et du matériel de formation. De nombreuses corrections et modifications linguistiques ont été apportées et, grâce à Nathalie Plante de LACI, nous avons pu publier en toute confiance les versions françaises des vidéos du PAMAQC publiées à l'automne. Vous pouvez les voir sur [YouTube](#) !

Le groupe de travail du SVTC continue de nous tenir au courant des difficultés rencontrées avec l'outil et les ressources dans la soumission des validations de programmes. La plupart des points qui ont été discutés au cours des rencontres ont aidé le SAQCO à améliorer la fonctionnalité de l'outil. En outre, les deux nouvelles ressources d'une page, l'une sur les RAFP et l'autre sur les titres de programmes, sont le résultat d'une demande de ce groupe de travail.

Le groupe de travail du PAMAQC apporte gracieusement et patiemment des questions aux réunions, ce qui incite toujours le SAQCO à réfléchir à des moyens de clarifier les exigences du PAMAQC. Les discussions sont toujours très fructueuses ! Certains des commentaires reçus ont influencé le nouveau modèle EÉMAQCO et y ont été intégrés. Certains des changements recommandés concernant les processus seront inclus dans les documents une fois qu'ils auront été élaborés.

Le groupe Indigenous Thought Leaders a joué un rôle essentiel dans l'inclusion des principes du savoir autochtone dans l'assurance qualité et dans l'élaboration d'une formulation appropriée à utiliser dans le nouveau modèle de l'EÉMAQCO.

Besoin de rafraichir vos connaissances?

Cela fait un petit moment que vous n'avez pas utilisé nos ressources et l'outil CVS AA ? Communiquez avec nous et nous pourrons offrir une session pour vous rappeler des attentes et des outils, en plus de vous faire découvrir les nouvelles ressources disponibles.

Envoyez-nous un courriel au cvs@ocqas.org.

Q et R en AQ

Nous vous invitons à participer à nos sessions Q et R en AQ tenues tous les jeudis matin afin d'y poser vos questions spécifiques, rencontrer d'autres personnes du secteur collégial impliquées dans tout ce qui touche à l'AQ et participer à des discussions captivantes. Nous avons eu une excellente année pour ces sessions! Elles se dérouleront tous les jeudis matin jusqu'au 20 juin.

Comment obtenir le lien Zoom?

Envoyez-nous un courriel à cvs@ocqas.org.

