



Ontario College Quality Assurance Service






Service de l'assurance de la qualité des collèges de l'Ontario

# PAUSE QUALITÉ

Bienvenue au bulletin de nouvelles du SAQCO: un coup d'oeil dans les coulisses de la qualité avec des nouvelles de qualité, des mises à jour, des ressources et plus encore !

**Bulletin de nouvelles n°20 – décembre 2023**

Présenté par:

 Karen Belfer  Sylvie Mainville  Jacqueline Macchione  
 David Vares  Karan Talreja, et 89 tasses de café noir.

## DANS CETTE ÉDITION

- Un message du SAQCO
- Faits saillants du rapport annuel du SVTC
- Les ressources
- Mise à jour sur les médias sociaux
- Une nouvelle recherche
- Réflexions d'une stagiaire du SAQCO
- Rappels et mises à jour

## Un message du SAQCO

*L'assurance de la qualité des programmes et du curriculum des collèges implique un engagement en faveur de l'amélioration continue. Le SAQCO met l'accent sur la création d'une **culture de la qualité**. Les collèges ont la responsabilité de veiller à ce que leurs programmes et cursus restent à jour et répondent aux besoins de l'industrie. Un programme d'études de qualité peut contribuer à offrir aux étudiants une expérience éducative valable et à favoriser la réussite des exigences professionnelles. Le rôle du SAQCO est de soutenir les collèges de la province et de travailler avec eux pour assurer la normalisation, la cohérence et la transparence de tous les titres de compétence.*

*L'année dernière a été très chargée dans le secteur des collèges de l'Ontario, avec près de 200 validations de programmes très créatifs et novateurs et sur le développement du processus SPIEQAA et de la documentation qui l'accompagne.*

*Cette année, nous travaillerons également sur un nouveau plan stratégique. En 2021, le SAQCO a élaboré son premier plan stratégique, avec un objectif de trois ans. À la veille de 2024 nous examinons nos réalisations, et nous nous rendons compte de tout ce que nous avons fait au cours des deux dernières années et demie. C'est avec le même enthousiasme que nous nous lançons dans l'élaboration de notre deuxième plan stratégique et nous espérons que vous travaillerez avec nous pour définir des objectifs passionnants et ambitieux qui soutiendront la vision du SAQCO d'être reconnu à l'échelle mondiale comme un organisme de premier plan en assurance de la qualité de l'enseignement postsecondaire au Canada.*

*Nous sommes heureux de poursuivre notre collaboration tout au long de l'année !*

*Cordialement,*

*Karen & Sylvie*

## Faits saillants du rapport annuel du SVC



Le rapport annuel du Service de validation des titres de compétence (2022/2023) a été publié au début de l'automne. Il s'agit d'une excellente ressource que les collèges peuvent consulter pour se renseigner sur les activités actuelles du SVTC, en particulier la validation des propositions de programmes collégiaux. Le rapport met en évidence les validations par collège, par type de financement et par titre de compétence. Saviez-vous que le nombre total de validations pour 2022/2023 était de 197 ? Saviez-vous que la proportion la plus élevée de propositions et de validations concernait le certificat postdiplôme collégial de l'Ontario ? Vous souhaitez en savoir plus? [Cliquez ici.](#)

# Les ressources

## Nouvelles vidéos sur YouTube

Le SAQCO a travaillé à l'élaborer une série de vidéos fournissant aux collèges des ressources supplémentaires pour les aider dans les processus du PAMAQC et du SVTC. Ces courtes vidéos animées ont pour but de présenter et de partager des informations sur des questions courantes d'une manière accessible et mémorable ! Nous travaillons couramment à les traduire en français. Nous vous invitons à les visionner sur le site du [Service d'assurance qualité des collèges de l'Ontario - YouTube](#).



Une vidéo du SVTC :

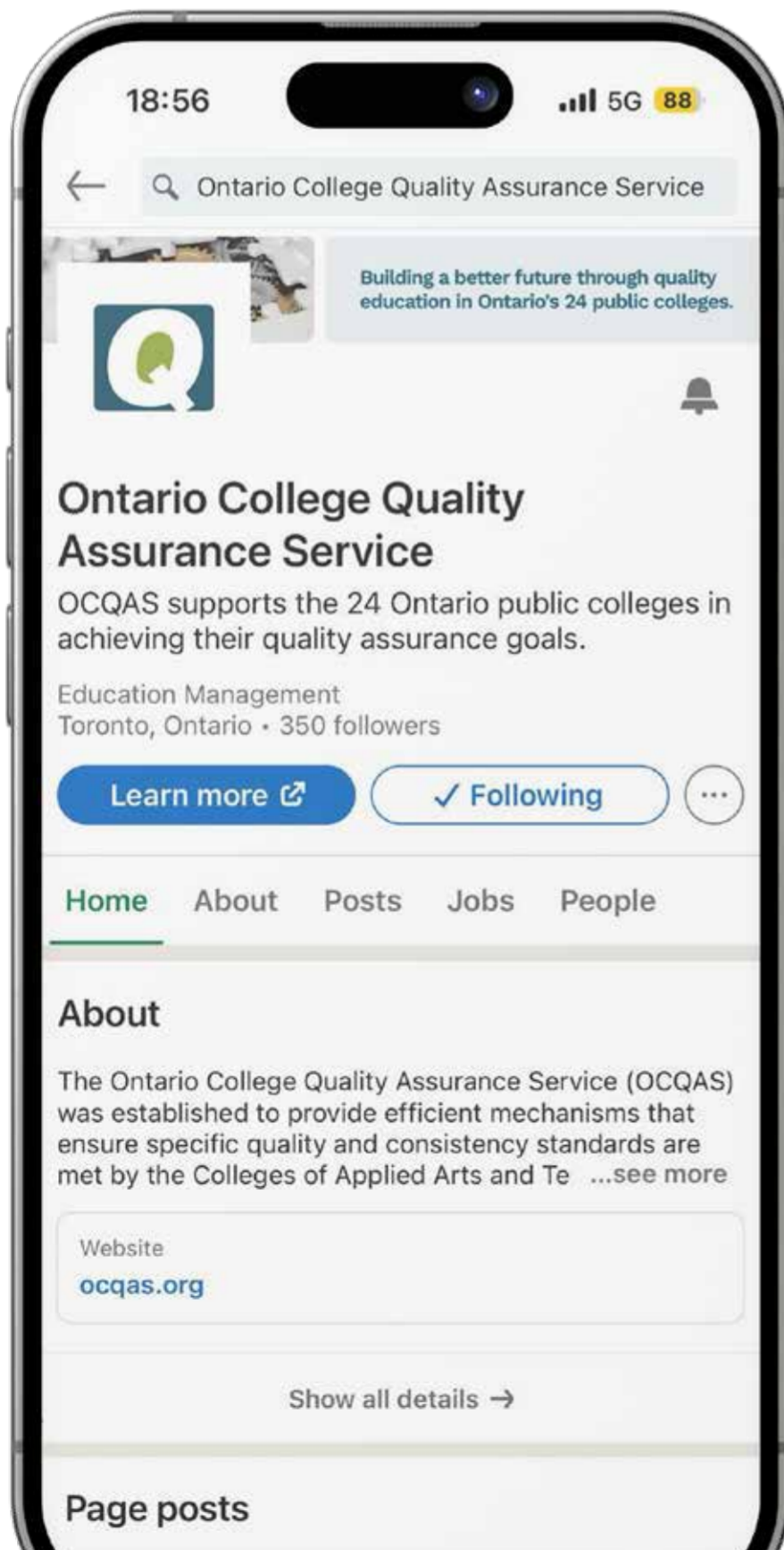
- Introduction rapide aux normes et aux descriptions de programmes
- Nos nouvelles vidéos détaillent les exigences du PAMAQC :
- Navigating CQAAP Requirement 1.2: Ensuring program quality
  - Navigating CQAAP Requirement 1.5: Closing the QA loop
  - Navigating CQAAP Requirement 3.3: How PACs keep programs relevant
  - Navigating CQAAP Requirement 4.3: The essentials of timely & comprehensive feedback
  - Navigating CQAAP Requirement 4.4: Ensuring graduates meet VLOs
  - Navigating CQAAP self-evaluation: Critically assessing each standard
  - Differentiating CQAAP requirements 1.2 to 1.5

## Références rapides

Le groupe de travail du SVTC a demandé au SAQCO d'envisager l'élaboration de références rapides, d'une ou de deux pages, qui aideraient les responsables de l'AQ à élaborer des programmes. L'objectif de ces références rapides est de partager des règles et des lignes directrices de base avec les EM et/ou les concepteurs de programmes d'études qui n'ont pas forcément d'expérience dans le domaine académique ou qui ne sont pas familiers avec les processus du SVTC. Les règles et lignes directrices qui vont à l'essentiel fournissent un bref aperçu des paramètres courants de développement des programmes.

Vous pouvez trouver les deux premières nouvelles ressources, l'une sur les [protocoles d'appellation](#) et l'autre sur les [RAFP](#), sur le site web dans les ressources SVTC.

## Mise à jour sur les médias sociaux



Ne manquez pas les dernières nouveautés en matière d'assurance qualité ! Suivez le SAQCO sur LinkedIn pour des mises à jour, des conseils précieux pour les programmes d'études, et des informations dans le secteur de l'éducation. Nous partageons activement notre expertise et d'importantes informations que vous ne voudrez pas manquer. De plus, nous avons des développements en cours d'élaboration. Restez connecté, restez informé.

[Suivez-nous sur LinkedIn](#)



## Une nouvelle recherche

Au cours des cinq dernières années, le SAQCO a validé les certificats postdiplômes collégiales de l'Ontario (CPCO) d'une durée de quatre semestres. Cette pratique a été mise en place dans le but d'aider les collèges à attirer des étudiants internationaux tout en répondant aux exigences en matière de visa d'étudiant.

Tout en maintenant l'intégrité du titre de compétence et en respectant les exigences du ministère, les collèges ont été autorisés à ajouter une circonstance d'apprentissage par l'expérience (d'une durée d'un semestre) et des cours sur le contexte canadien (d'une durée d'un semestre) aux CPCO existants.

En repensant à cette initiative, nous reconnaissons que la valeur de la création de CPCO de 4 semestres pourrait aller plus loin que le simple fait de répondre aux exigences d'IRCC, mais aussi d'aider les étudiants internationaux à se construire une base et à accumuler des expériences qui les aideraient à mieux réussir aux études et dans leur vie professionnelle potentielle au Canada.

C'est dans cette optique que nous souhaitons étudier les implications de l'initiative du CPCO à 4 semestres.

### **Questions de recherche:**

Quels sont les avantages et les défis liés à l'intégration du contexte canadien dans le programme curriculum d'un CPCO?

Quels sont les avantages et les défis liés à l'intégration de l'apprentissage par l'expérience dans un CPCO?

Quels sont les avantages et les défis d'un programme comprenant à la fois un semestre sur le contexte canadien et un semestre d'apprentissage par l'expérience?

Quels sont les avantages et les défis inhérents aux différentes possibilités d'apprentissage par l'expérience?

### **Pour aller de l'avant:**

*Nous souhaitons collaborer avec les collèges pour répondre à ces questions. Nous serions ravis de travailler avec vous pour distribuer des enquêtes aux diplômés ou pour organiser un groupe de discussion, en ligne ou dans votre établissement.*

*N'hésitez pas à nous faire part de votre intérêt à l'adresse suivante: [cvs@ocqas.org](mailto:cvs@ocqas.org).*

# Réflexions d'une détachée du SAQCO



## Suzanne Michaud

Gestionnaire des agréments et accréditations  
Collège Boréal

Lorsque l'on m'a demandé de partager avec les lecteurs du bulletin d'information du Service d'assurance qualité des collèges de l'Ontario (SAQCO) les expériences que j'ai vécues lors de mon récent détachement vers ce service, c'est avec enthousiasme que j'ai accepté de le faire. Je voulais partager avec d'autres l'expérience enrichissante que j'ai vécue au cours de ces trois semaines de détachement. Le temps passé avec le personnel du SAQCO et les parties prenantes a été une occasion incroyable de plonger dans les méandres du processus d'audit en matière d'assurance qualité des collèges (PAMAQC) et d'acquérir des connaissances inestimables sur les différents aspects des services d'assurance qualité qu'ils fournissent.

Au cours de mon détachement, j'ai eu le privilège d'être impliquée dans plusieurs activités clés qui ont considérablement amélioré ma compréhension des pratiques d'assurance qualité que j'ai intégrées dans mon rôle de gestionnaire de l'accréditation. J'ai participé activement aux sessions de formation des évaluateurs, en engageant des discussions sur les évaluations inter juges, assisté à des réunions sur la formulation des critères en cours d'élaboration pour le nouveau processus d'audit des étudiants internationaux et j'ai contribué à la préparation des questions pour les visites d'audit du PAMAQC. En outre, j'ai eu la chance d'observer une visite d'audit virtuelle, ce qui m'a donné une perspective unique sur le processus d'évaluation.

L'un des points forts de mon détachement a été de travailler sur des projets spéciaux visant à améliorer le partage d'informations avec les parties prenantes. Ce projet m'a permis d'acquérir des connaissances sur les différentes parties prenantes impliquées dans le processus d'AQ et sur les types d'informations qui les intéressent. J'ai également appris à connaître le service de validation des titres de compétences (SVTC), un aspect crucial pour garantir la qualité et l'intégrité des programmes postsecondaires.

Le SAQCO a également veillé à ce que le détachement soit centré sur les objectifs de la personne détachée. On m'a demandé de fournir mes objectifs d'apprentissage et le SAQCO a veillé à ce que le temps que je passerais avec eux me permette d'atteindre ceux-ci.

***Vous souhaitez postuler pour un poste de détachement enrichissant au sein de la CVS ? N'hésitez pas à envoyer un courriel à [belfer@ocqas.org](mailto:belfer@ocqas.org) pour en discuter davantage!***

## Rappels et mises à jour

- Votre établissement en est aux premières étapes du développement d'un nouveau programme? N'hésitez pas à contacter le SVTC pour obtenir de l'aide dans la recherche d'un code MFCU approprié sur lequel vous aligner.
- Vous êtes novice en matière de développement de programmes ou vous êtes un nouvel utilisateur du SVTC ? Le SAQCO **exige la participation aux ateliers essentiels avant de soumettre des validations ou des modifications dans l'outil AA du SVTC**. Les formations suivantes, en français, sont disponibles sur demande.

### Formations

#### **Introduction au SVTC**

Cette formation vise à faire connaître le SVTC aux participants. Elle s'agit de session obligatoire pour des nouveaux membres de l'équipe et ceux qui soumettent des demandes de validation.

**Une deuxième session visant à faire connaître l'outil du AA SVTC sera planifiée lors de cette sessions.**

#### **Rédiger et modifier les RAFP**

Cet atelier aidera les participants à se familiariser avec les résultats d'apprentissage de formation professionnelle (RAFP), leur structure, ainsi que les attentes par rapport à leur développement et leur modification.

### **COMMENT DEMANDER UNE FORMATION :**

Veillez nous écrire à l'adresse [cvs@ocqas.org](mailto:cvs@ocqas.org) pour nous faire part de vos besoins de formation.

## Q et R en AQ

Nous vous invitons à participer à nos sessions les jeudi matins pour poser des questions spécifiques, rencontrer d'autres personnes du secteur collégial impliquées dans le développement des programmes d'études et participer à des discussions sur l'assurance de la qualité.

**Tous les jeudis**

**Du 21 septembre au 26 janvier**

**9:00-10:00 heures**

\*\*Veuillez envoyer un courriel à [cvs@ocqas.org](mailto:cvs@ocqas.org) pour recevoir une invitation.

### **Questions et réponses avec l'assurance qualité**

Des sessions de rencontre pour les communautés de l'AQ et du développement de curriculum afin de poser des questions et d'organiser des discussions sur des sujets liés à l'AQ.

## SPIEQAA

Nous sommes heureux de vous annoncer que les trois collèges qui ont accepté de participer au projet pilote ont soumis leurs rapports d'audit et complété leur visite d'audit. Nous continuerons à partager les progrès de ce projet pilote.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les normes de pratique de l'éducation internationale ? Rejoignez-nous lors de nos sessions mensuelles.

**Tous les deuxièmes vendredis du mois**

**8 décembre**

**12 janvier**

**9 février**

**8 mars**

**12 avril**

**11h00 - 12h00**

\*\*Veuillez envoyer un courriel à [cvs@ocqas.org](mailto:cvs@ocqas.org) pour recevoir une invitation.

### **Réunion d'information sur les normes internationales**

Des sessions pour discuter des normes de pratique pour l'éducation interne et de ce qu'elles signifient pour votre établissement. En outre, ces sessions permettent aux participants de discuter de l'assurance qualité dans l'éducation internationale et de créer un réseau pour les personnes travaillant avec les normes internationales.