



Ontario College Quality Assurance Service

Service de l'assurance de la qualité des
collèges de l'Ontario



**RAPPORT DU
SERVICE DE
VALIDATION
DES TITRES DE
COMPÉTENCE
2020/2021**

TABLE DES MATIÈRES

Activités du Service de validation des titres de compétence (SVTC)	2
Validation des propositions de programmes collégiaux	2
Résumé de la validation des titres de compétence, par processus.....	2
Résumé de la validation des titres de compétence, par titre de compétence.....	2
Résumé de la validation des titres de compétence, par collègue	3
Résumé de la validation des titres de compétence, par type de financement	3
Validation de la révision des résultats d'apprentissage de la formation professionnelle	4
Évaluation du SVTC.....	4
Soutien pour les propositions de programmes collégiaux	5
Gabarit de révision informelle.....	6
Validation des normes provinciales de programme	6
Service de validation des titres de compétence (SVTC) et outil SVTC AA	6
Groupes de travail.....	7
Certificat collégial de l'Ontario – programmes d'apprentissage	7
Tendances en développement de nouveaux programmes	7

Service de validation des titres de compétence (SVTC)

ACTIVITÉS

L'objectif du Service de validation des titres de compétence (SVTC) est de maintenir l'intégrité des titres de compétence offerts par les collèges pour toute la province. À cet effet, nous travaillons en étroite collaboration avec les collèges en les accompagnant lors de la validation des nouvelles propositions de programmes, et travaillons avec les différentes sections du Ministère en validant les normes des nouveaux programmes d'études ainsi que celles des programmes provinciaux.

Validation des propositions de programmes collégiaux

Au cours des derniers 16 ans, nous avons effectué en moyenne 184 validations (ce qui inclut les validations de programmes (154) ainsi que les modifications de titres (30)). Le nombre total de validations effectuées cette année (161) est légèrement supérieur à la moyenne des 16 dernières années. Au cours de cette année scolaire, les modifications de titres ont représenté 8% des demandes de validation par le SVTC, ce qui est légèrement inférieur à la moyenne de 16% des 16 dernières années.

Résumé de la validation des titres de compétence, par processus (septembre 2020 - août 2021)

Validation de nouveaux programmes		Modifications de titres	
Moyenne sur 16 ans	2020/2021	Moyenne sur 16 ans	2020/2021
154 (84%)	148 (92%)	30 (16%)	13 (8%)

Résumé de la validation des titres de compétence, par titre de compétence (septembre 2020 - août 2021)

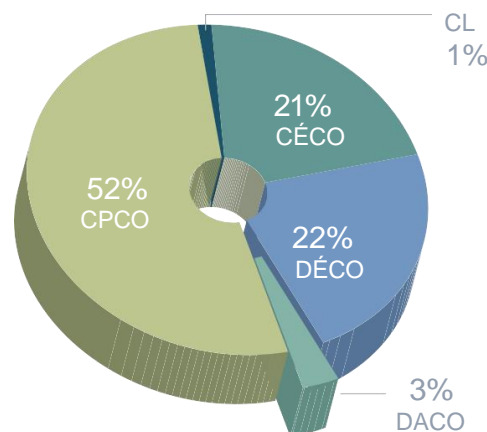
La moyenne des demandes de titres de compétence diffère d'une année à l'autre. Cette année, nous avons validé deux certificats locaux (approuvés par leur Conseil d'administration). Avant 2012, le titre de compétence qui était le plus en demande était celui du diplôme collégial ontarien. Toutefois, depuis 2012/2013, la plus grande proportion de propositions et de validations s'appliquait aux Certificats postdiplômes collégiaux ontariens.

Titres de compétence 2020-2021				
CL	CÉCO	DÉCO	DACO	CPCO
2	31	33	5	77

Validation de nouveaux programmes selon

les titres de compétence – 2020/2021

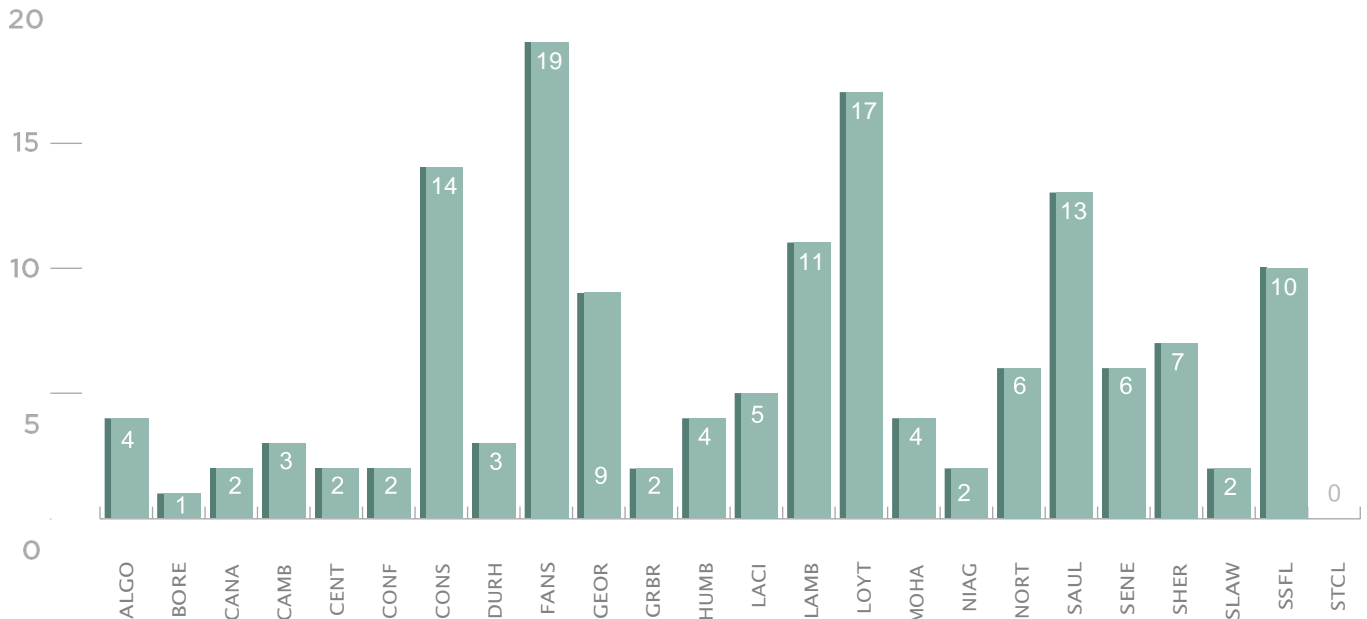
- Certificats locaux (CL)
- Certificats d'études collégiales de l'Ontario (CÉCO)
- Diplômes d'études collégiales de l'Ontario (DÉCO)
- Diplôme avancé d'études collégiales de l'Ontario (DACO)
- Certificats postdiplômes collégiaux de l'Ontario (CPCO)



Résumé de la validation des titres de compétence, par collège (septembre 2020 - août 2021)

Le nombre de demandes de validation soumises par un collège change chaque année, basé sur leur réponse aux initiatives stratégiques ainsi qu'aux besoins de leur communauté et/ ou ceux de leurs industries.

PROPOSITIONS DE NOUVEAUX PROGRAMMES PAR COLLÈGE – 2020/2021

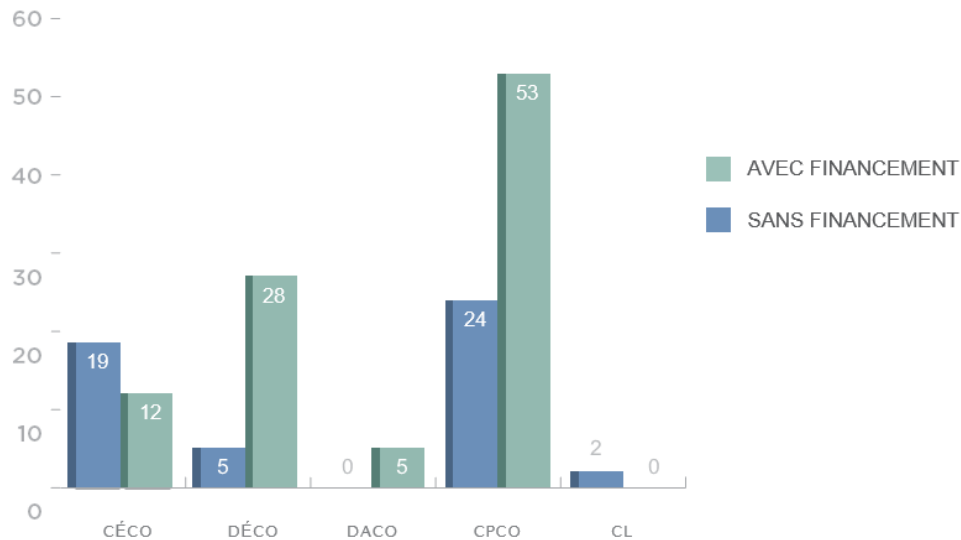


Le nombre de programmes soumis au SVTC varie d'un collège à l'autre.

Résumé de la validation des titres de compétence, par type de financement (septembre 2020 – août 2021)

Cette année, nous avons observé un changement majeur dans le pourcentage de demandes de validation de programmes avec financement. Au cours des derniers cinq ans, la majorité des validations touchait des programmes qui requéraient du financement du ministère (74%), avec une minorité validée pour un recouvrement total des coûts (26%). Toutefois, cette année, le pourcentage de programmes validés pour un recouvrement total des coûts a augmenté significativement (34%). Cette augmentation résulte de la réponse des collèges à la réforme du secteur de l'apprentissage, de la directive exécutoire du ministère portant sur les partenariats publics collégiaux – privés, ainsi que d'une demande accrue pour desservir les marchés internationaux.

PROPOSITIONS DE NOUVEAUX PROGRAMMES PAR TYPE DE FINANCEMENT – 2020/2021



Validation de la révision des résultats d'apprentissage de la formation professionnelle

Les descriptions de programme représentent le point de départ pour le développement et la révision de programmes pour tous les collèges; toutefois, il est parfois compliqué de travailler avec les vieilles versions de ces descriptions. Par conséquent, nous avons travaillé avec les collègues qui sont prêts à partager leurs descriptions de programmes révisées et validées, afin de les ajouter dans la boîte à outils pour la maintenir à jour.

Évaluation du SVTC

En août 2020, le SAQCO a entrepris une évaluation de son service de validation des titres de compétence. Un sondage a été envoyé aux membres du « Heads of Quality Management » (HQM) ainsi qu'aux membres du « Curriculum Developers Affinity Group » (CDAG), renfermant 13 questions portant sur la satisfaction des intervenants avec les services actuels du SVTC, suivi d'une demande de suggestions concrètes aux fins d'amélioration du service. Près de 80 réponses ont été reçues; une analyse qualitative de ces commentaires a été effectuée. L'analyse a ainsi pu mettre en évidence les sujets d'intérêt suivants :

1. La définition du rôle et de la portée du SVTC, ainsi que sa relation avec le ministère;
2. La disponibilité des ressources, tout particulièrement celles en français et celles de l'outil SVTC AA;
3. Capacité/effectifs adéquats;
4. Les attentes et exigences des formulaires de demande du SVTC; et,
5. La qualité de la rétroaction du SVTC.

En résumé:

- Les résultats du sondage ont démontré que les intervenants croient que le SVTC ajoute une plus-value au système collégial de l'Ontario, contribue positivement à maintenir une cohérence parmi les programmes offerts dans le système et fournit une rétroaction précieuse sans délai.
- Les résultats du sondage démontrent aussi qu'il y a une lacune dans la compréhension de la relation existant entre le SVTC et le ministère, et qu'il y a un besoin de clarifier les attentes et les exigences pour les formulaires de demande du SVTC.
- Il existe une lacune dans le nombre de ressources disponibles pour les collèges francophones, des inquiétudes sur la capacité du personnel du SVTC à pouvoir effectuer le travail requis, ainsi que des problématiques reliées à l'utilisation de l'outil SVTC AA.

Étapes entreprises:

L'équipe du SVTC a travaillé ensemble afin d'implémenter divers changements en réponse aux résultats du sondage:

1. L'outil SVTC AA a été actualisé et a été déplacé vers un nouveau lieu de développement afin de procurer un soutien plus robuste.
2. Toutes les ressources existantes anglophones ont été traduites et rendues disponibles sur le site web du SAQCO.
3. Le site web a été actualisé et amélioré afin de le rendre plus convivial et agréable et de permettre un accès plus facile à ses documents.
4. Un document étalant en détail les attentes et les exigences du SVTC pour ses formulaires de demande a été publié sous le titre : Guide du SVTC pour la validation de nouveaux programmes et des modifications de programme.

Soutien pour les propositions de programmes collégiaux

Nous avons remarqué un nombre significatif de nouveaux employés collégiaux assignés au développement de nouveaux programmes et au processus de modifications de programme. Par conséquent, le SVTC continue à exiger que ces nouvelles personnes entreprennent l'atelier du SVTC. Cet atelier leur permet de mieux se familiariser avec les processus et d'éviter ainsi tout délai lors de la validation.

Depuis que nous avons affiché sur notre site web le matériel pour la formation du SVTC avec narration incluse, plusieurs de ces nouveaux employés ont pu ainsi obtenir la formation dont ils avaient besoin, et ce, au moment qui leur convenait.

Le SVTC continue à maintenir une ligne de communication avec tous les intervenants. Il utilise entre autres le bulletin de nouvelles afin d'informer régulièrement le réseau collégial des modifications dans les attentes du ministère.

Gabarit de révision informelle

Cette année, au mois d'avril, nous avons rendu disponible un nouveau gabarit qui assure que toutes les informations requises sont fournies lors d'un processus de révision informelle par courriel. Ceci permet d'effectuer une révision rigoureuse qui se poursuit ensuite dans la soumission formelle par l'entremise de l'outil SVTC AA (CVS Anytime/Anywhere).

Ces révisions informelles permettent de réduire le nombre d'échanges entre le collègue et le SVTC au sein de l'outil SVTC AA, et peuvent aussi servir à obtenir de la rétroaction sur l'alignement du programme avec le bon code MFCU, à choisir un titre approprié, ou à développer des RAFP adéquats.

Avec toute cette information qui se retrouve au même endroit, l'équipe du SVTC peut alors travailler plus efficacement avec les collègues afin de s'assurer d'offrir une rétroaction constante et de bien documenter le processus relié au dossier en cours.

Ce gabarit est disponible sur le site web dans la section [SVTC Ressources](#).

Validation des normes provinciales de programme

Le SVTC travaille étroitement avec l'Unité des normes relatives au travail au ministère des collèges et universités afin de réviser, émettre des recommandations et valider les normes de programme. Lors du processus de développement des normes provinciales, nous prenons part à plusieurs conversations et réunions avec les gestionnaires de politiques et les chargés de projets au sujet des résultats d'apprentissage de formation professionnelle en développement ainsi que des titres en considération, et fournissons des suggestions ainsi que de la rétroaction. Au cours de cette année scolaire, nous avons validé deux séries de normes provinciales en anglais ainsi qu'en français (soient ceux du programme de Préposés aux services de soutien personnel et Techniques d'éducation spécialisée).

Service de validation des titres de compétence (SVTC) et outil SVTC AA

En mai 2018, nous avons lancé une application web qui a permis aux collègues d'accéder à toutes les normes de programme du MFCU ainsi qu'à toutes les descriptions de programme, et de soumettre les applications du SVTC en ligne.

Cette année, nous avons terminé une révision complète de l'outil, incluant la migration de l'hébergement, du développement et de la maintenance vers le SACO (Service d'application des collèges de l'Ontario). Ce travail effectué conjointement par SAQCO et SACO a permis d'offrir une application plus stable et répondant mieux aux besoins du réseau collégial, et de fournir un outil plus convivial et efficace.

Groupes de travail

À la fin de l'année scolaire, nous avons invité les représentants du groupe CDAG (Curriculum Developers Affinity Group) ainsi que ceux du HQM (Heads of Quality Management) à participer à un groupe de travail qui offrirait à SAQCO de la rétroaction sur divers aspects des services offerts. Un de ces groupes s'est concentré sur l'amélioration des fonctions de l'outil SVTC AA.

Bien que ce groupe ne se soit rencontré qu'à deux reprises, il a pu recueillir de la rétroaction très pertinente et précieuse. Nous croyons que l'outil AA sera désormais plus fonctionnel et convivial, grâce à l'information soumise par ces participants. Nous comptons poursuivre cette collaboration de façon régulière.

Certificat collégial de l'Ontario – programmes d'apprentissage

Nous avons travaillé de très près avec Collèges Ontario et avec le réseau collégial afin de garantir que tous les apprentis qui ont terminé leur programme pédagogique au collège soient en mesure de recevoir un certificat collégial de l'Ontario pour un programme d'apprentissage.

Présentement:

- 10 collèges ont obtenu l'approbation pour certains de leurs programmes d'apprentissage;
- Nous avons approuvé 30 programmes individuels de Certificat collégial de l'Ontario – apprentissage et avons reçu environ 70 applications pour un tel certificat, avec un peu moins de la moitié des programmes d'apprentissage en attente d'une approbation.

Tendances en développement de nouveaux programmes

En réponse aux changements dans le monde des affaires, des besoins des communautés et des initiatives stratégiques de chaque institution, les collèges ont adopté un rôle proactif lors du développement de programmes.

Ces titres reflètent les priorités de 2020-2021:

- Créativité et innovation appliquées
- Commerce – Gestion de stocks pour les camions commerciaux
- Kinésiologie clinique
- Recherche clinique
- Architecture et gestion du nuage informatique
- Étude des sourds-aveugles et des intervenants
- Gestion des solutions numériques
- Études entrepreneuriales – Création de contenu
- Gestion des événements – Design créatif
- Photojournalisme
- Soins infirmiers en santé publique
- Affaires règlementaires
- Technicien en écosystème urbain



Ontario College Quality Assurance Service

Service de l'assurance de la qualité des
collèges de l'Ontario